

ПРОТОКОЛ НЕДЕЛИ № 35

от 28.08.2026

еженедельный отчёт исполнителя по договору сопровождения

Заказчик: финансовая компания, кредитование физических лиц (учебный пример).

Период работ: с 24.08.2026 по 28.08.2026.

1. Выполнено за неделю

- 1.1. Автоматизировали сбор ответов банков по кредитным заявкам. Ответы приходят в карточку клиента сами, менеджер экономит около 20 минут на заявке.
- 1.2. Перевели коды подтверждения входа со СМС на звонок. Один код стоит около 1 ₽ вместо 9 ₽, ежемесячный счёт уменьшился на 12 300 ₽.
- 1.3. Закрыли два замечания из отчёта диагностики. Панель управления сервером закрыта для входа из интернета, у двух уволенных сотрудников отозваны доступы к базе заявок.

2. В работе

- 2.1. Настраиваем резервное копирование базы заявок и договоров. Проверка восстановления назначена на вторник, 01.09.2026.
- 2.2. Собираем автоматическую проверку клиентов по перечням Росфинмониторинга. Совпадения будут видны при создании заявки, без ручного поиска по спискам.

3. Требуется от заказчика

- 3.1. Контакт сотрудника, который ведёт договор со СМС-провайдером. Разговор займёт около 10 минут.
- 3.2. Подтвердить окно работ в субботу, 05.09.2026, с 9:00 до 11:00 мск.

4. План на следующую неделю

- 4.1. Проверим восстановление резервной копии. Время восстановления в минутах войдёт в протокол № 36.
- 4.2. Соберём черновик отчётной формы для Банка России. Покажем до пятницы, 04.09.2026.

5. Показатели недели

Показатель	Значение
Снижение ежемесячных расходов, подтверждено в августе	12 300 ₽
Работа команды за неделю	24 часа
Внеплановые инциденты	0

Работы недели вели разработчик серверной части, специалист по безопасности и инженер по серверам. Протокол направляется заказчику каждую пятницу до 18:00 по московскому времени. Вопросы по протоколу принимает ИТ-директор проекта, ответ в течение 1 часа в рабочее время.

ИТ-директор проекта

(подпись)

С. Михайлов