

АКТ УЧЕНИЙ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ № 2

от 01.09.2026
по договору сопровождения, план восстановления от 15.06.2026

Заказчик: частная клиника, два филиала (учебный пример).
Система: база записи пациентов и карт (медицинская информационная система).
Сценарий: отказ сервера базы. Исполнители о дате учений заранее не предупреждались.

1. Ход учений

Время, мск	Событие
10:00	Объявлена авария. Боевой сервер базы отключён от сети по команде ИТ-директора проекта.
10:04	Дежурный подтвердил получение, назначен исполнитель восстановления, второй исполнитель подключён.
10:11	Администраторам филиалов передана бумажная форма записи на время простоя, звонки переведены на мобильные по списку.
10:19	На резервном сервере развёрнута последняя полная копия от 31.08.2026, 23:10.
10:47	Накачен журнал изменений до 09:48. Обнаружено, что у резервного сервера нет прав на папку с журналами, права выданы вручную.
11:03	Система записи переключена на резервный сервер, администраторы обоих филиалов подтвердили доступ к расписанию и картам.
11:12	Сверка по контрольным числам: количество карт, приёмов за неделю и суммы за день совпали с вечерней сверкой 31.08.2026. Учения завершены.

2. Результат

Показатель	Цель по плану	Факт
Время восстановления (RTO), за сколько система встала	4 часа	1 час 12 минут
Допустимая потеря данных (RPO), сколько последних записей допустимо потерять	15 минут	12 минут
Потерянные данные	не более 15 минут	нет, записи с 09:48 до 10:00 внесены с бумажной формы
Что встало само		копия, переключение системы записи
Что пришлось чинить		права на папку журналов, 16 минут

3. Выводы и работы

- 3.1. Права резервного сервера на папку журналов выдать постоянно и включить их проверку в ночной отчёт о копиях. Срок до 05.09.2026, без отдельной сметы.
- 3.2. Бумажная форма записи на время простоя сработала, оставить в обоих филиалах у стойки.
- 3.3. Следующие учения в декабре 2026 года, сценарий «шифровальщик», дата исполнителям не сообщается.
- 3.4. Целевое время восстановления по плану оставить 4 часа. Фактическое время войдёт в протокол недели № 36.

Исполнитель

ИТ-директор проекта

Заказчик

Управляющий клиники

_____ С. Михайлов

Учебный пример с сайта protocol-it.ru. Заказчик и цифры вымышленные, форма акта и порядок учений настоящие. Учения по восстановлению проводятся раз в квартал, акт подшивается к плану восстановления.

ПРИМЕР